



Durante el 2020, Bombieri estuvo colaborando con los municipios de algunas localidades brindando un servicio gratuito de información sobre negocios que ofrecían ventas con entrega a domicilio.



Perfil del cliente

El cliente son familias de pequeñas localidades en el interior de Argentina, que durante el Covid-10 no podían salir de sus hogares y necesitan comprar alimentos, elementos de higiene y cualquier otros productos esenciales.

Perfil del proyecto

Bombieri estuvo colaborando con integrantes del gobierno, diseñando las mejores estrategias en cada fase del proceso de desarrollo.

De esta forma, Bombieri compartió conocimiento y experiencia en las siguientes áreas:

- ◆ Diseño de la solución.
- ◆ Diseño de plataformas escalables.
- ◆ Estrategias de inducción de negocios.
- ◆ Contenido digital.
- ◆ Soporte al cliente/usuario.

Estrategia de inducción

La estrategia de inducción de negocios fue muy efectiva, ya que permitió lanzar la plataforma en tan solo 3 días corridos en cada ciudad. Y luego, el equipo de Bombieri continuó actualizando información diariamente.

Equipo web

El equipo de desarrollo web de Bombieri estuvo a cargo de construir una plataforma ágil, muy versátil para que aquellos usuarios que no tienen conocimiento en la última tecnología también puedan acceder a la herramienta.

Soporte al usuario

Bombieri brindó soporte a los usuarios durante todo el proceso, tanto administradores como usuarios finales. Entregando conocimiento y experiencia en cada implementación.

A close-up photograph of a person's hands writing in a spiral notebook with a green pen. The person is wearing a light blue button-down shirt. The background is slightly blurred, showing other people in a meeting or workshop setting. A blue vertical bar is on the left side of the image.

Interesante

Bombieri fue capaz de resolver en el momento justo una necesidad de contacto directo con tiendas y negocios de cada ciudad que ofrecen entrega de productos a domicilio, en un contexto complejo y de muchísima incertidumbre.

“En el marco del Covid 19, la empresa Bombieri supo entender nuestra necesidad de generar una plataforma de venta on line y realizar el desarrollo en un muy poco tiempo con un muy buen servicio de soporte técnico.”



Germán Gatti

Subsecretario de Ciencia y Tecnología
Municipalidad de Paraná

